

Sozialkompetenz und Empathie

Der Mensch ist ein soziales Wesen, dem es im Wesentlichen darum geht, seine Bemühungen und sein Tun mit den Bedürfnissen & Wünschen des Gegenübers abzustimmen.

Zielgruppe

Personen, die sich selbst in ihrer Persönlichkeitsstruktur – und der damit verbundenen Sozialkompetenz sowie Empathiefähigkeit – besser verstehen und somit den Umgang mit Kund:innen und/oder Kolleg:innen optimieren möchten.

Ziele

Die Teilnehmer:innen...

- reflektieren ihre Fähigkeiten und Ressourcen hinsichtlich ihrer Sozialkompetenz und Empathiefähigkeit.
- lernen die Wirkung unterschiedlicher Persönlichkeitstypologien auf das zwischenmenschliche und arbeitsmäßige Umfeld zu differenzieren.
- wissen, wieso es ihnen bei bestimmten Kund:innen oder Kolleg:innen leichter fällt einen guten Kontakt zu pflegen als bei anderen.
- entwickeln einen adäquaten und authentischen Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitsstrukturen.

Inhalte

- Selbstreflexion meiner WERTvollen Persönlichkeit
- Erkennen meiner Ressourcen und Herausforderungen
- Verhaltensmuster und Möglichkeiten erweiterter Flexibilität
- Stärkung der Empathiefähigkeit im Umgang mit Kund:innen, Kolleg:innen und Vorgesetzten
- Eigenen Praxisfälle einbringen zur Weiterentwicklung der Sozialkompetenz

Online- oder Präsenz-Seminar
1 Tag (8 Stunden)

