

Persönlichkeit und Kommunikation

Hören Sie was Ihrem Gesprächspartner wichtig ist und kommunizieren Sie so, wie es seiner Persönlichkeit am besten entspricht, um mögliche Konflikte zu vermeiden.

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, die sich in ihrer authentischen Wirkung und kommunikativen Kompetenz weiterentwickeln möchten.

Ziele

Die Teilnehmer:innen...

- lernen, wie sie die eigenen persönlichen Kompetenzen optimal nutzen können
- setzen sich mit ihren persönlichen Stärken und Lernfeldern auseinander
- erarbeiten vielfältige Möglichkeiten, wie die eigene Kommunikationsfähigkeit beruflich wie auch privat erfolgreich werden kann
- Umgang mit Feedback und Kritik

Inhalte

- Das WERT-Persönlichkeitsmodell im Berufsleben
- Erkennen der eigenen Persönlichkeitsstruktur mit ihren Stärken und Schwächen
- Umgang mit verschiedenen Persönlichkeitstypen
- Erfolgreiche Kommunikation mit Kund:innen, Kolleg:innen und Vorgesetzten
- Konfliktlösung in der Praxis
- Umgang mit Feedback und Kritik



Online- oder Präsenz-Seminar | 1 Tag (8 Stunden)